

# SPORT

## INSTALACIÓN

### MANUAL DE USO Y MANTENIMIENTO



---

Revisión - 03 | 03/2022



Instrucciones originales: Italiano

# ÍNDICE

|                                                   |           |                                           |           |
|---------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------|-----------|
| <b>1. INFORMACIÓN GENERAL</b>                     | <b>4</b>  | <b>4.2. PIEZAS DE RECAMBIO DISPONIBLE</b> | <b>40</b> |
| 1.1. FINALIDAD DEL MANUAL                         | 4         |                                           |           |
| 1.2. ALMACENAMIENTO DEL MANUAL                    | 4         |                                           |           |
| 1.3. FABRICANTE                                   | 5         |                                           |           |
| 1.4. DESCRIPCIÓN                                  | 5         |                                           |           |
| 1.5. CERTIFICACIÓN                                | 6         |                                           |           |
| 1.6. GARANTÍA                                     | 7         |                                           |           |
| 1.7. ASISTENCIA TÉCNICA                           | 7         |                                           |           |
| 1.8. TRANSPORTE, EMBALAJE Y ALMACENAMIENTO        | 7         |                                           |           |
| 1.9. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE ACCIONAMIENTO | 8         |                                           |           |
| 1.10. DATOS TÉCNICOS                              | 8         |                                           |           |
| 1.11. TAMAÑO Y DIMENSIONES                        | 9         |                                           |           |
| 1.12. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD                  | 11        |                                           |           |
| <b>2. INSTALACIÓN</b>                             | <b>12</b> |                                           |           |
| 2.1. SÍMBOLOS Y TERMINOLOGÍA                      | 12        |                                           |           |
| 2.2. INSTALACIÓN DE LA UNIDAD HMI                 | 13        |                                           |           |
| 2.2.1. Pantalla                                   | 13        |                                           |           |
| 2.2.2. Panel de control;                          | 14        |                                           |           |
| 2.2.3. Instalación del sensor de velocidad        | 15        |                                           |           |
| 2.3. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE ACCIONAMIENTO | 16        |                                           |           |
| 2.3.1. Diagrama de conexión                       | 16        |                                           |           |
| 2.3.2. Montaje de la unidad de accionamiento      | 16        |                                           |           |
| 2.3.3. Conjunto cadena guía (opcional)            | 20        |                                           |           |
| 2.3.4. Instalación de la araña y del cigüeñal     | 21        |                                           |           |
| 2.3.5. Conjunto de montaje del motor (opcional)   | 23        |                                           |           |
| 2.4. RIESGOS RESIDUALES                           | 23        |                                           |           |
| <b>3. MANUAL DE USO Y MANTENIMIENTO</b>           | <b>24</b> |                                           |           |
| 3.1. NORMATIVAS DE SEGURIDAD                      | 24        |                                           |           |
| 3.2. DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD HMI                 | 24        |                                           |           |
| 3.3. ENCENDIDO Y APAGADO                          | 25        |                                           |           |
| 3.4. ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DE LA ASISTENCIA  | 25        |                                           |           |
| 3.5. CONFIGURAR EL NIVEL DE ASISTENCIA            | 25        |                                           |           |
| 3.6. MODO DE ORDENADOR A BORDO                    | 25        |                                           |           |
| 3.6.1. Modo "CIUDAD"                              | 26        |                                           |           |
| 3.6.2. Modo "CARRERA"                             | 28        |                                           |           |
| 3.6.3. Modo "RESUMEN":                            | 29        |                                           |           |
| 3.7. ASISTENCIA PARA CAMINAR                      | 29        |                                           |           |
| 3.8. MENÚ                                         | 29        |                                           |           |
| 3.8.1. Pantalla principal                         | 30        |                                           |           |
| 3.8.2. Configuraciones avanzadas                  | 34        |                                           |           |
| 3.9. MENSAJES DE ERROR                            | 36        |                                           |           |
| 3.10. INDICACIÓN DE PROBLEMAS                     | 38        |                                           |           |
| 3.11. LIMPIEZA                                    | 39        |                                           |           |
| 3.12. DEVOLUCIONES                                | 39        |                                           |           |
| 3.13. DEMOLICIÓN Y ELIMINACIÓN                    | 39        |                                           |           |
| <b>4. PIEZAS DE RECAMBIO</b>                      | <b>40</b> |                                           |           |
| 4.1. CÓMO SOLICITAR PIEZAS DE RECAMBIO            | 40        |                                           |           |



# 1. INFORMACIÓN GENERAL

## 1.1. FINALIDAD DEL MANUAL

Este manual es una parte integral de la unidad SPORT y fue escrito por el fabricante en su idioma original (italiano) para proporcionar toda la información necesaria para un uso adecuado y seguro de la unidad de accionamiento y la unidad HMI durante todo su ciclo de vida (desde el transporte, entrega, instalación, uso y mantenimiento a disposición).

Antes de llevar a cabo cualquier operación, los usuarios y técnicos deben leer las instrucciones y cumplirlas estrictamente. En caso de duda sobre la interpretación correcta de las instrucciones, comuníquese con el fabricante para cualquier aclaración necesaria. Solo observando lo siguiente se puede asegurar el funcionamiento regular de la unidad a lo largo del tiempo y se puede evitar la aparición de situaciones peligrosas para las personas y la propiedad. El manual proporciona advertencias e indicaciones sobre las normas de seguridad para la prevención de accidentes. En cualquier caso, las normas de seguridad que les imponen las normas vigentes deben ser observadas con sumo cuidado por los operadores. Cualquier modificación a las normas de seguridad que pueda tener lugar con el tiempo debe ser reconocida e implementada.



**ADVERTENCIA:** Lea este manual detenidamente antes de instalar y operar la unidad.

El sistema OLY eBIKE, con miras a la mejora continua, podría cambiar algunas características de los componentes utilizados sin previo aviso. Esto no afecta la validez de la información en este documento. Si hay alguna inconsistencia entre lo que se describe en el manual y el uso de la máquina, por favor notifique al fabricante.



**IMPORTANTE:** La copia actualizada de este manual está disponible en el sitio web [www.olieds.com](http://www.olieds.com).

## 1.2. ALMACENAMIENTO DEL MANUAL

El manual de instalación, uso y mantenimiento debe acompañar a la unidad durante todo su ciclo de vida y debe estar disponible para todos los operadores y técnicos que lo necesiten. El manual debe acompañar a la unidad si se transfiere a un nuevo usuario o propietario.

---

## 1.3. FABRICANTE

Nuestra empresa está a su disposición para cualquier problema o información. Las comunicaciones y solicitudes pueden enviarse a:

*OLI eBike Systems*  
*Via delle pesche, 891 - 47522 Cesena - (FC) -ITALY*  
*Tel +39 / 0547 / 318322*  
*info@oli-ebike.com*  
*www.oli-ebike.com*

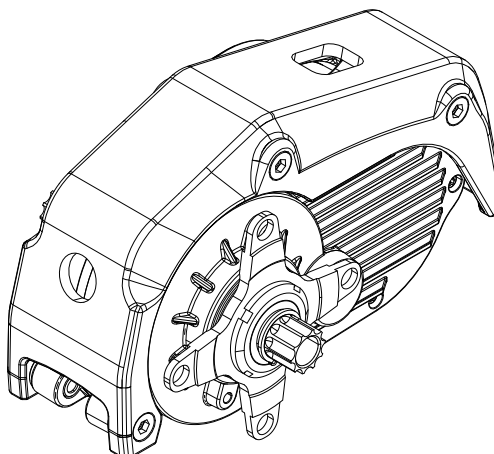
Para cualquier necesidad relacionada con el uso, mantenimiento o solicitud de repuestos, especifique los datos de identificación de la unidad que se muestran en la placa del fabricante.

---

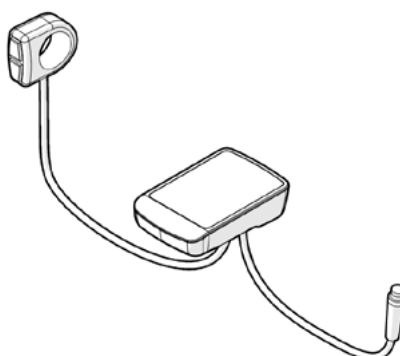
## 1.4. DESCRIPCIÓN

La unidad SPORT consiste en los componentes siguientes:

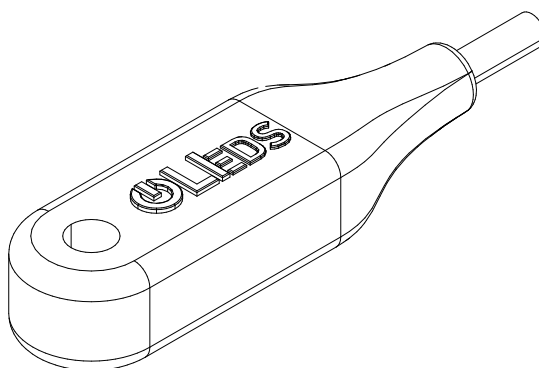
1. Unidad de accionamiento



2. Pantalla y panel de control



## 3. Sensor de velocidad



## 4. Imán sensor de velocidad



**ADVERTENCIA:** La unidad de accionamiento está destinada exclusivamente para su uso como motor de bicicleta eléctrica. Los usos que no sean los usos previstos que no cumplen con lo que se describe en este manual, además de considerarse mal uso y prohibido, pueden crear condiciones peligrosas para las personas y la propiedad.



**IMPORTANTE:** El fabricante declina toda responsabilidad por el incumplimiento de estas regulaciones.

## 1.5. CERTIFICACIÓN

La unidad SPORT se construyó en conformidad con las directivas pertinentes de la UE aplicables en el momento de su introducción en el mercado, como se especifica en la declaración de conformidad, por lo tanto, cumple con los requisitos de seguridad requeridos por la directiva de maquinaria 2006/42/CE.

Específicamente, se aplicaron las siguientes normativas:

- UNI EN 15194:2018 - CEI EN 61000-4-2:2011-04 - CEI EN 55012:2009-03 - CEI EN 55012/A1:2010-05 - ISO 11451-1:2015

Todos los productos descritos en este manual han sido fabricados de acuerdo con los procedimientos operativos definidos por el Sistema de Calidad de eBike OLI de la División OLI@spa. El sistema de calidad de la empresa, certificado en conformidad con la norma UNI EN ISO 9001, puede garantizar que todo el proceso de producción, desde la formulación del pedido hasta el servicio técnico posterior a la entrega, se realice de manera controlada y adecuada, para garantizar el estándar de calidad del producto.

---

## 1.6. GARANTÍA

La unidad SPORT está cubierta por una garantía de los materiales por un período de 36 meses a partir de la fecha que se muestra en el documento de transporte. El comprador pierde el derecho a la garantía en caso de instalación o uso incorrectos o cuando ha realizado cambios o reparaciones en el suministro sin la autorización del fabricante. Al recibir el producto, el destinatario debe verificar que no haya defectos, daños derivados del transporte y/o elementos faltantes en el suministro. Cualquier queja debe ser notificada inmediatamente al fabricante por escrito y refrendada por el transportista. Los servicios laborales como el envío de un técnico están excluidos de la garantía. Bajo ninguna circunstancia se puede reclamar una indemnización por daños. Para obtener más aclaraciones sobre las condiciones de asistencia de garantía, consulte el contrato de venta.

**IMPORTANTE:** Los productos enviados para reparación bajo garantía deben devolverse con transporte prepago a la fábrica del fabricante.



---

## 1.7. ASISTENCIA TÉCNICA

El mantenimiento ordinario y extraordinario debe realizarse de acuerdo con las instrucciones contenidas en este manual. Para cualquier caso no incluido y para cualquier tipo de asistencia, se recomienda contactar al fabricante directamente, refiriéndose a los datos reportados en la placa de identificación de la unidad.

- › modelo;
- › número de serie;
- › año de fabricación.

La referencia correcta garantiza respuestas rápidas y precisas.

**IMPORTANTE:** El fabricante declina toda responsabilidad por daños a personas o propiedades como resultado del uso incorrecto del equipo, por errores en la instalación y uso o por inexperiencia, imprudencia y negligencia con respecto a las indicaciones/instrucciones dadas en este manual.



**IMPORTANTE:** El fabricante declina toda responsabilidad por daños a personas o bienes, así como por el mal funcionamiento de la unidad si no se utilizan recambios originales y los productos de limpieza y mantenimiento recomendados.



---

## 1.8. TRANSPORTE, EMBALAJE Y ALMACENAMIENTO

La unidad de accionamiento y la unidad HMI se suministran con un embalaje dedicado que evita daños debido al transporte.

Al recibir la mercancía, el cliente debe verificar si el modelo y la cantidad recibida coinciden con los datos de la confirmación del pedido.

Los componentes deben almacenarse en interiores en ambientes secos, protegidos de agentes atmosféricos y a temperaturas superiores a -10 ° C.

**IMPORTANTE:** Es responsabilidad del instalador desechar adecuadamente el embalaje de acuerdo con las leyes vigentes vigentes.



1.9. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE ACCIONAMIENTO

La identificación de la unidad de accionamiento se realiza a través de la placa del fabricante. La placa incluye la siguiente información.

- A. Modelo
- B. Código interno OLI eds
- C. Número de serie



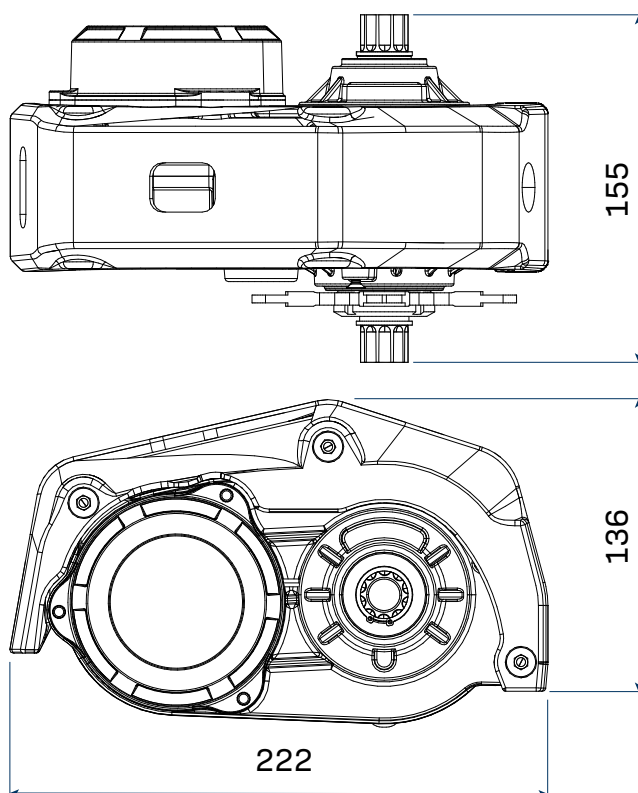
**IMPORTANTE:** La placa de identificación nunca debe ser extraída.

1.10. DATOS TÉCNICOS

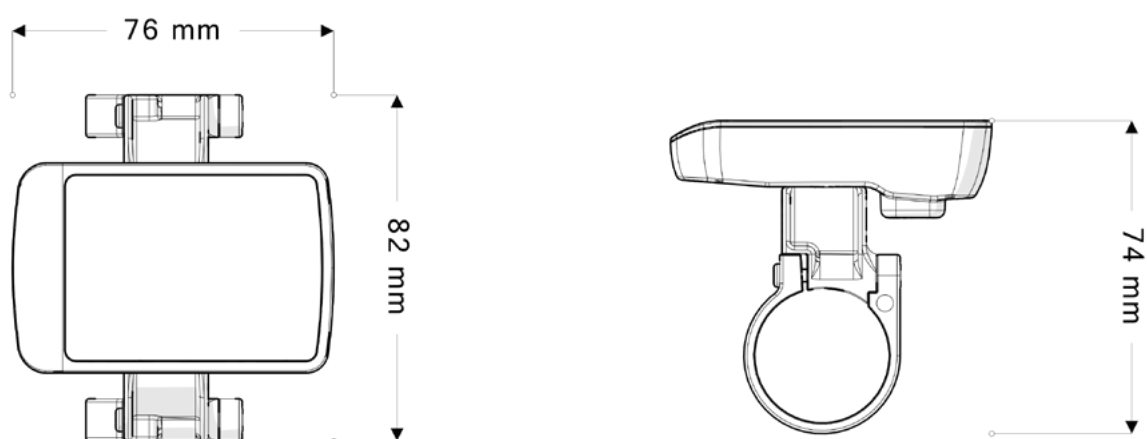
| Unidad de accionamiento       |                      |
|-------------------------------|----------------------|
| Potencia nominal              | 250 W                |
| Máx. Esfuerzo                 | 68 Nm                |
| Tensión nominal               | 36 V                 |
| Temperatura de funcionamiento | -5°C / 40°C          |
| Temperatura de almacenamiento | -10°C / 50°C         |
| Grado de protección           | IP 54                |
| Peso                          | 3.5 Kg               |
| Clase de aislamiento          | F                    |
| Unidad HMI                    |                      |
| Tipo de pantalla              | Matriz de puntos LCD |
| Temperatura de funcionamiento | -5°C / 40°C          |
| Temperatura de almacenamiento | -10°C / 50°C         |
| Grado de protección           | IP 54                |

## 1.11. TAMAÑO Y DIMENSIONES

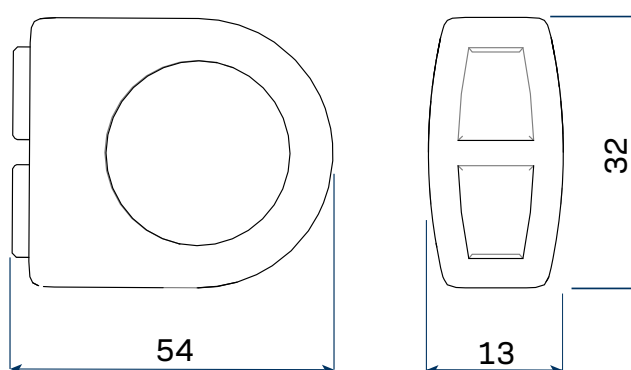
### 1. Unidad de accionamiento de



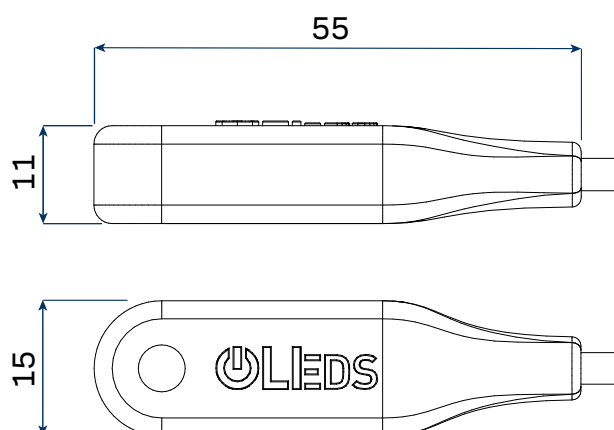
### 2. Pantalla



**3.** Panel de control;



**4.** Sensor de velocidad



## 1.12. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

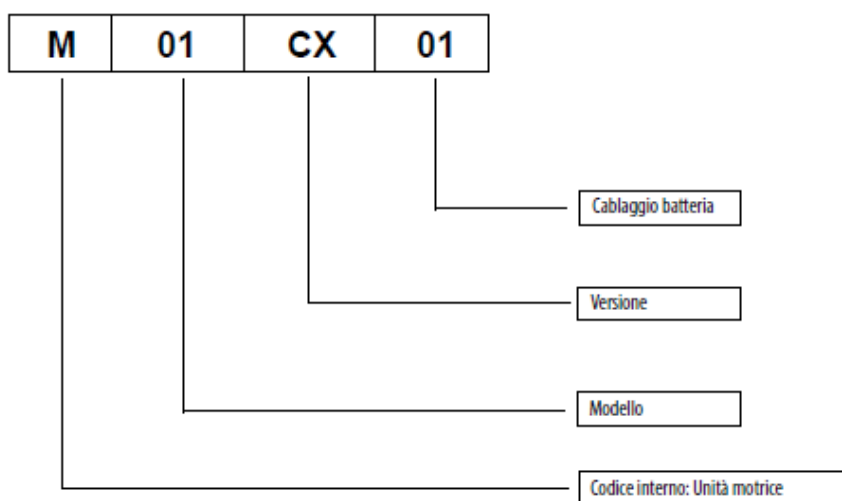
La unidad cumple con las leyes vigentes. Además, dado que se trata de productos con una fuerte evolución técnica y normativa, el Sistema OLI eBike se reserva el derecho de actualizar sus productos lo antes posible debido a los nuevos conocimientos tecnológicos y las normas oficiales aplicables (UNI, EN, ISO) que pueden estar disponibles a medida del tiempo.



**OLI® SPA**

Via Canalazzo, 35 - 41036 Medolla (MO) - ITALY

**Dichiara che,  
la famiglia delle unità motrici:**



numero di serie :

|           |            |       |
|-----------|------------|-------|
| <b>YY</b> | <b>EDS</b> | ..... |
|-----------|------------|-------|

N° progressivo (1...999999).

Anno (2017, ....)

**è conforme alle direttive elencate nelle seguenti dichiarazioni**

### **DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE**

con i requisiti delle direttive comunitarie e successive modifiche.

**La conformità è stata verificata sulla base dei requisiti delle norme o dei documenti normativi riportati di seguito:**

- UNI EN 15194:2018 - CEI EN 61000-4-2:2011-04 - CEI EN 55012:2009-03 - CEI EN 55012/A1:2010-05 - ISO 11451-1:2015

**CE**

Medolla 5/06/2017

Giorgio Gavioli  
(il Legale Rappresentante)

## 2. INSTALACIÓN

### 2.1. SÍMBOLOS Y TERMINOLOGÍA

A continuación se muestran los símbolos utilizados en el manual y su significado.

| Pictograma                                                                          | Descripción                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|    | <b>LLAVE MACHO HEXAGONAL</b>                   |
|   | <b>DESTORNILLADOR PHILLIPS</b>                 |
|  | <b>DESTORNILLADOR PARA TORNILLOS RANURADOS</b> |
|  | <b>TORNILLOS RANURADOS</b>                     |
|  | <b>LLAVE APERTURA HEXAGONAL</b>                |
|  | <b>LLAVE DE TUERCA DE ANILLO</b>               |
|  | <b>PAR DE APRIETE PARA APLICAR</b>             |

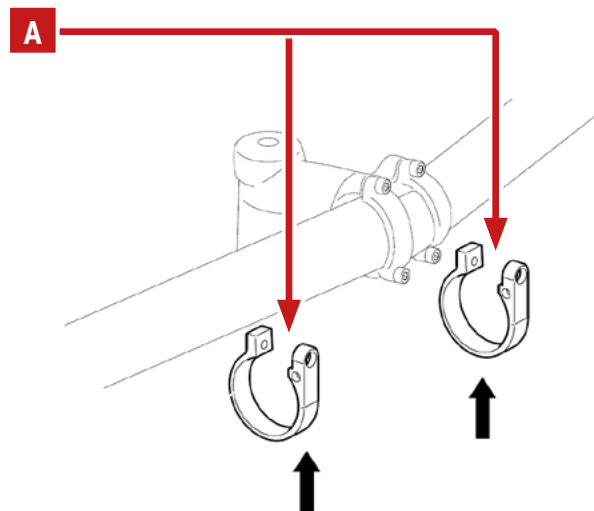


**IMPORTANTE:** Use ropa adecuada y equipo de protección personal apropiado para el trabajo a realizar.

## 2.2. INSTALACIÓN DE LA UNIDAD HMI

### 2.2.1. Pantalla

Inserte los anillos de soporte de la pantalla **A** en el manillar.



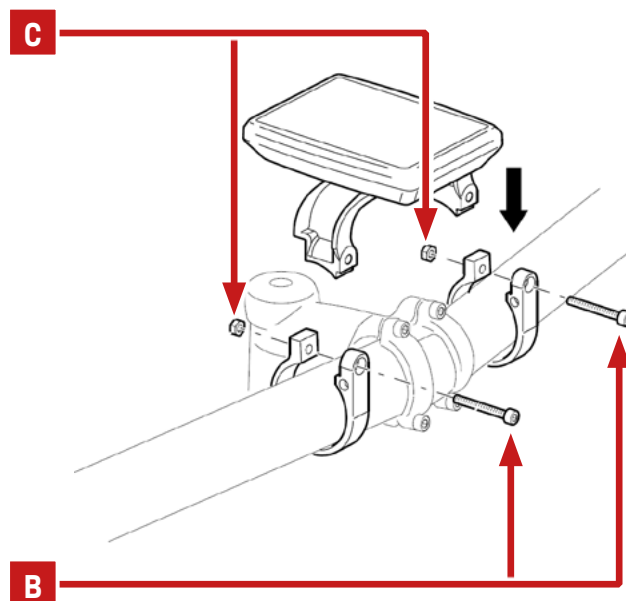
Coloque la pantalla en los soportes cuidadosamente en ángulo (15 ° - 35 ° en relación con el plano horizontal) y apriete los tornillos de fijación **B** con las dos tuercas **C**



2.5

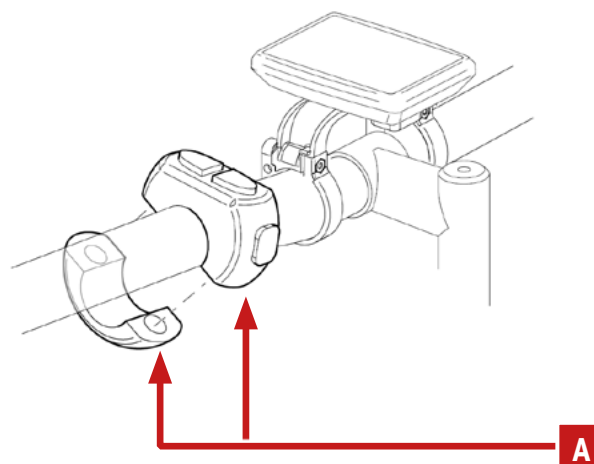


1.5 - 3 Nm



### 2.2.2. Panel de control;

Coloque el teclado **A** prestando atención al ángulo ( $15^{\circ}$  -  $35^{\circ}$  en relación con el plano horizontal) para permitir al usuario operarlo cómodamente durante el movimiento.



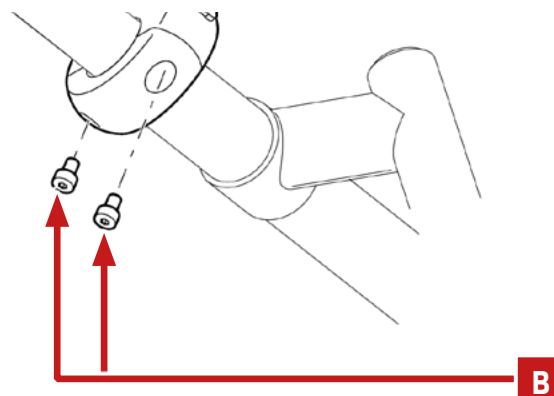
Apriete los tornillos de fijación **B**



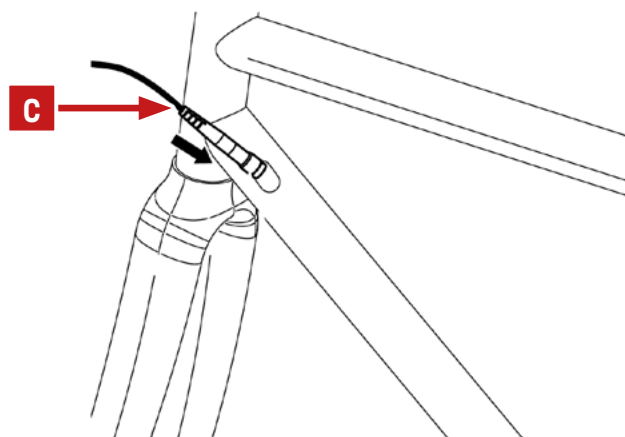
3



1.5 - 3 Nm

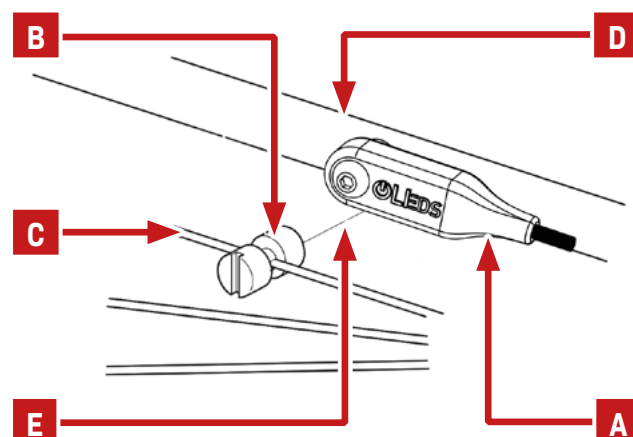


Inserte el cable de la pantalla **C** en el marco para poder conectarlo a la unidad de disco más tarde.



### 2.2.3. Instalación del sensor de velocidad

- A. sensor de velocidad
- B. imán
- C. radio de la rueda
- D. bastidor de la bicicleta
- E. distancia del sensor de velocidad del imán



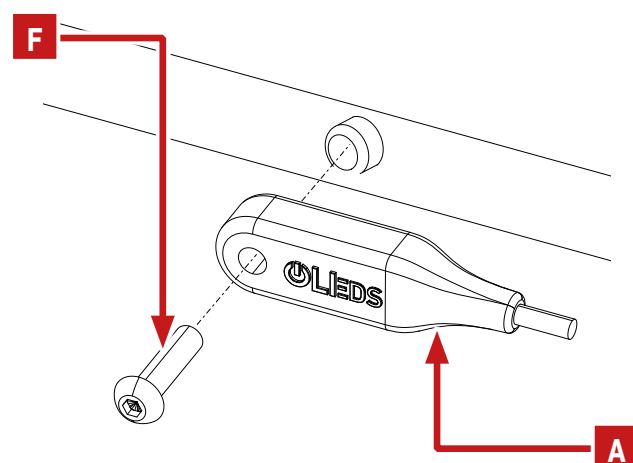
Fije el sensor de velocidad **A** al marco con un tornillo M5x12 **F**.



4



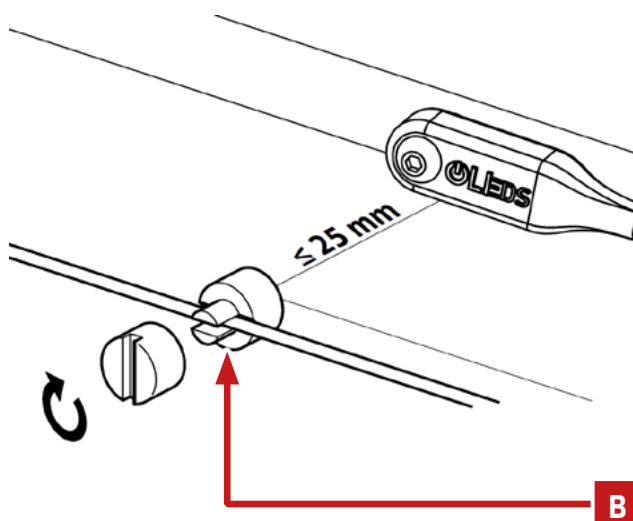
1.5 - 3 Nm



Asegure el imán **B**  
La distancia del imán al sensor debe ser de 25 mm.



1.5 - 2 Nm



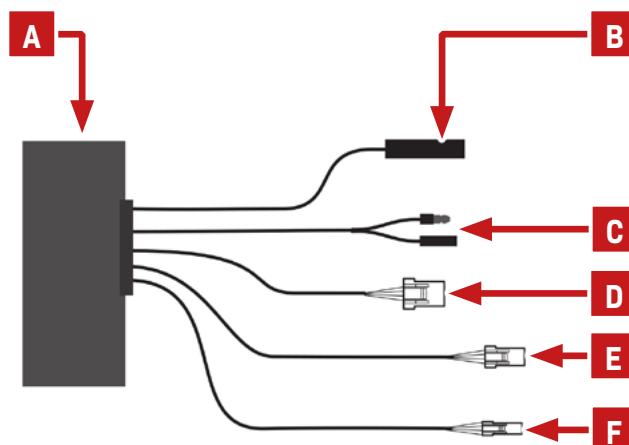
**ADVERTENCIA:** Si la distancia entre el sensor de velocidad y el imán es superior a 25 mm, inserte un casquillo de compensación (suministrado) entre el marco y el sensor.



## 2.3. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE ACCIONAMIENTO

### 2.3.1. Diagrama de conexión

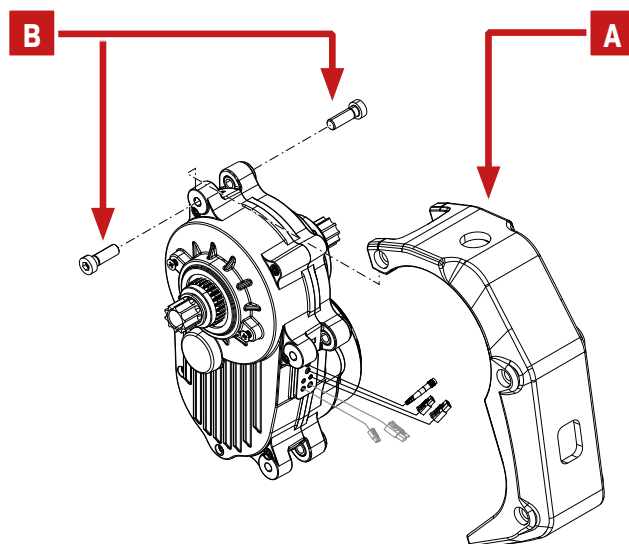
- A.** unidad de accionamiento
- B.** cable de la pantalla
- C.** cable de la batería
- D.** cable de la batería
- E.** cable del sensor de velocidad
- F.** cable de luces



### 2.3.2. Montaje de la unidad de accionamiento

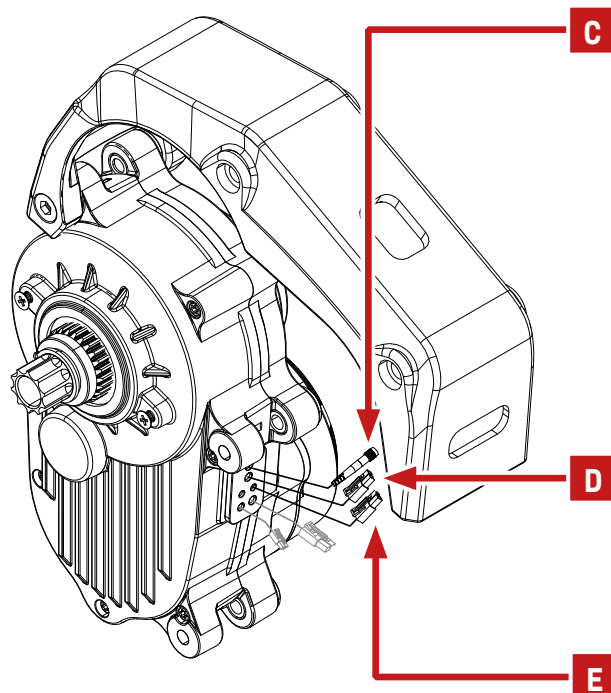
Coloque la unidad de accionamiento en correspondencia con la interfaz del bastidor **A**

Inserte los tornillos M8x25 **B** en las conexiones a la derecha y a la izquierda, sin apretarlos.



Conectar los siguientes cables:

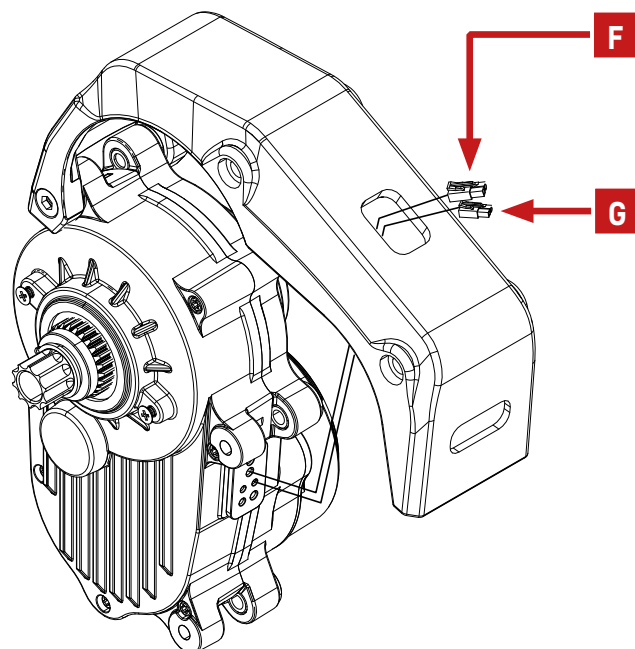
- pantalla **C**
- sensor de velocidad **D**
- sistema de iluminación **E** (si está previsto por la instalación).



**ADVERTENCIA:** Durante el montaje, verifique que no haya cables bloqueados entre el motor y la interfaz.

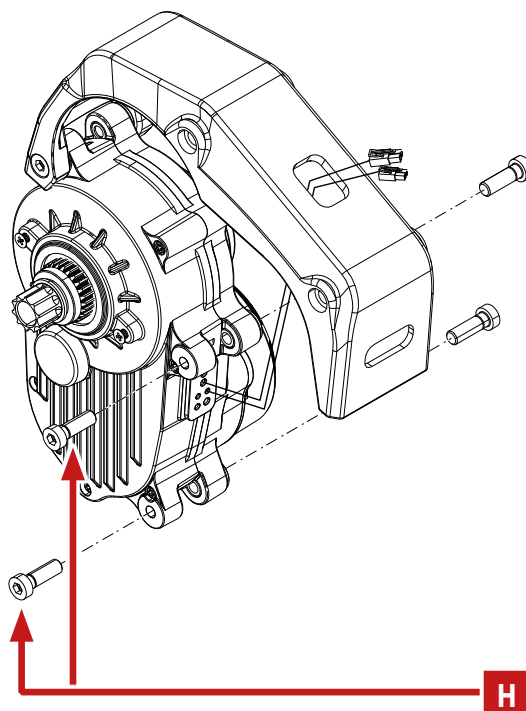


Inserte los cables que se conectarán a la batería **F** y **G** en el orificio de la interfaz del bastidor.



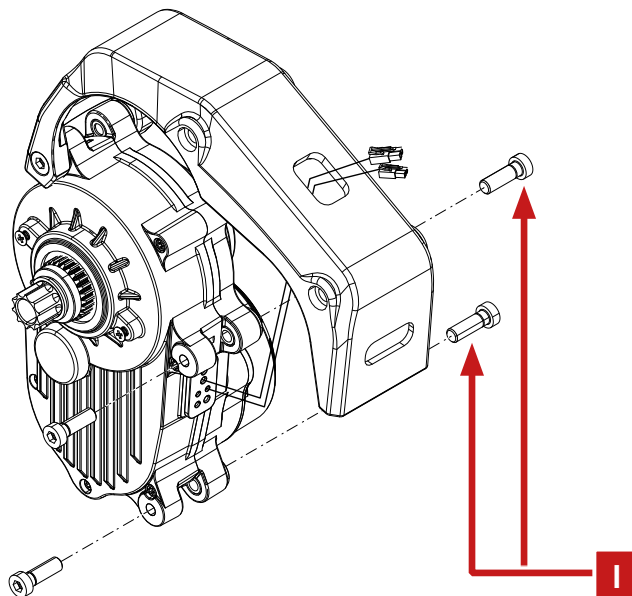
Levante la unidad de accionamiento hasta alcanzar la posición final.

Inserte los tornillos M8x25 **H** a la derecha sin apretarlos.



**IMPORTANTE:** Para optimizar el ensamblaje, es necesario insertar primero los tornillos en el lado derecho de la unidad de accionamiento.

Inserte los tornillos M8x25 **H** a la izquierda sin apretarlos.



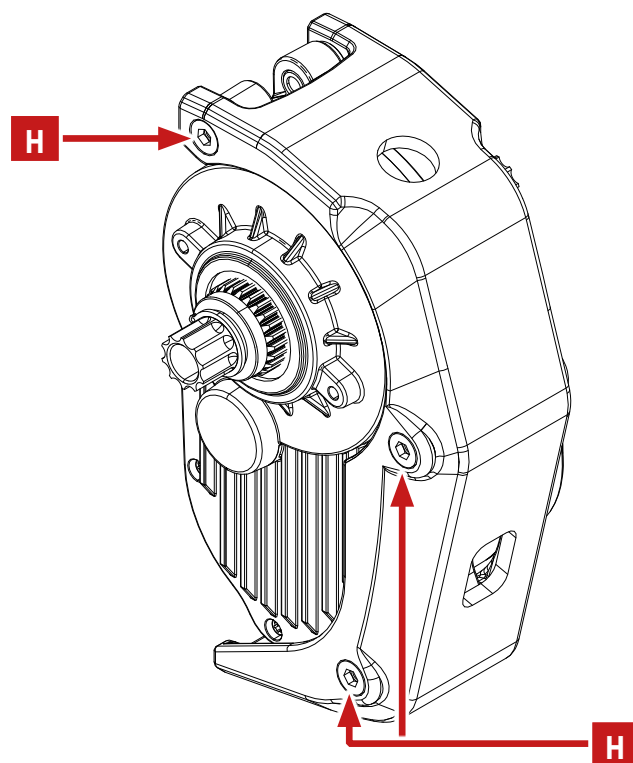
Ajuste los tornillos **H** en el lado derecho.



8



10 Nm



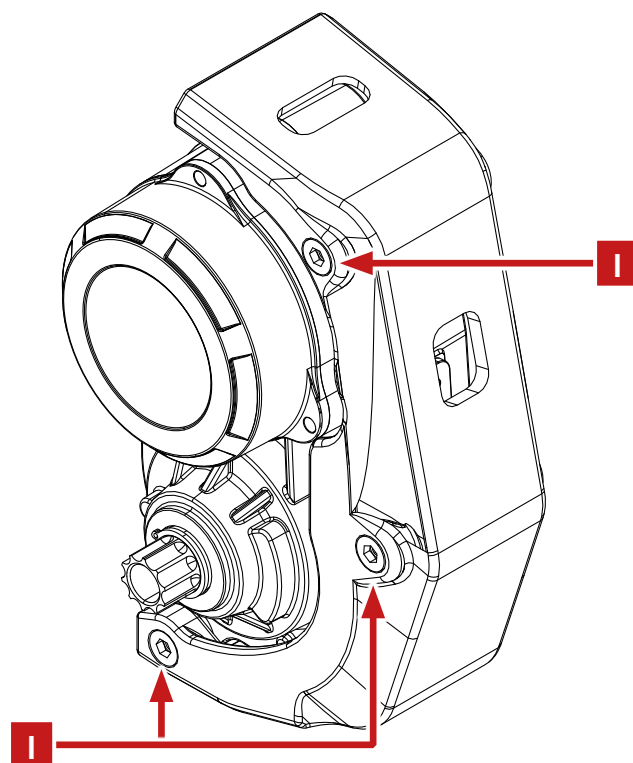
Ajuste los tornillos **I** en el lado izquierdo.



8

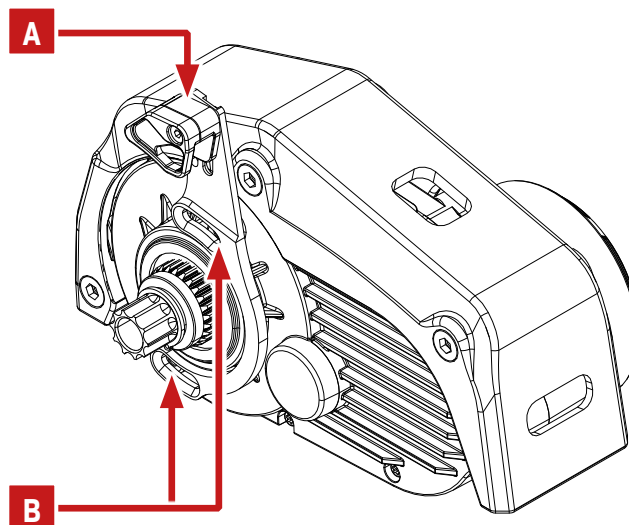


10 Nm

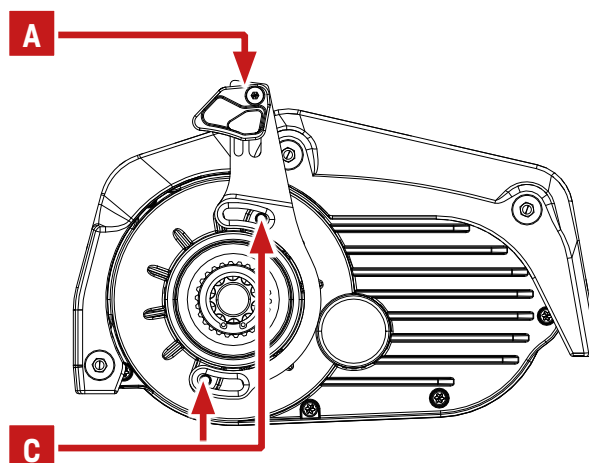


### 2.3.3. Conjunto cadena guía (opcional)

Coloque la guía de cadena **A** de modo que las ranuras de fijación estén en correspondencia con los agujeros roscados **B** presentes en la unidad de accionamiento.



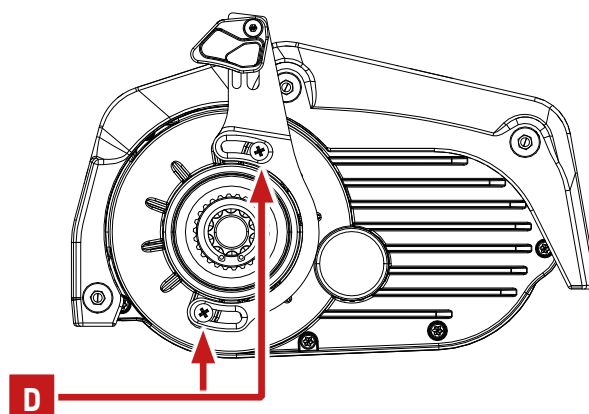
Si es necesario, optimice el ángulo de la guía de la cadena **A** en relación con la posición de montaje de la unidad de accionamiento utilizando las ranuras de ajuste **C**.



Asegure la guía de la cadena a la unidad de accionamiento con los tornillos **D**.



3-5 Nm



### 2.3.4. Instalación de la araña y del cigüeñal

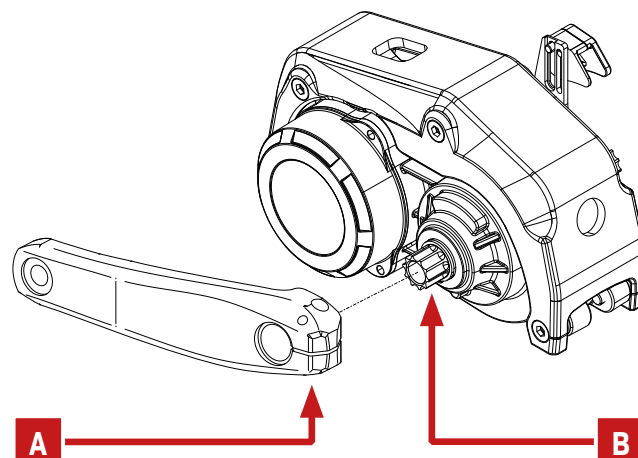
Enganche el brazo del cigüeñal **A** (lado izquierdo) en el eje **B** y apriete.



8



Remítase a las especificaciones del fabricante.



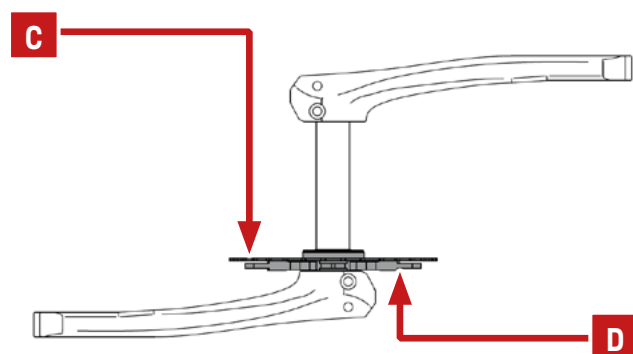
### Instalación de la corona

La corona se puede instalar en el lado interno o externo de la araña, de acuerdo con el tope del carro trasero.

Línea cadena estándar

**C.** corona

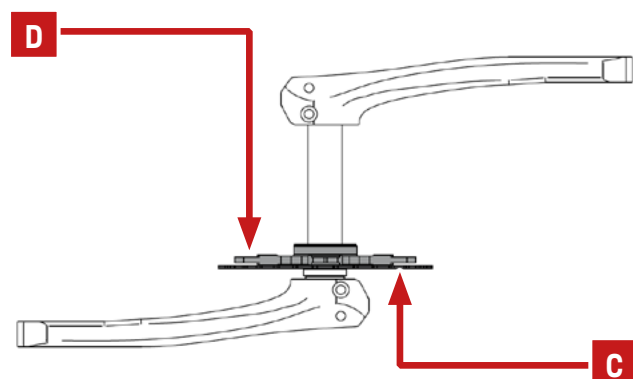
**D.** araña



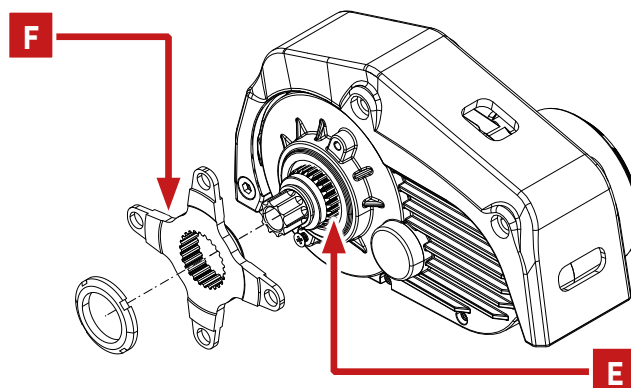
Línea de cadena de refuerzo

**C.** corona

**D.** araña



Lubrique el acoplamiento de la araña **E** y luego enganche la araña **F** (lado derecho).



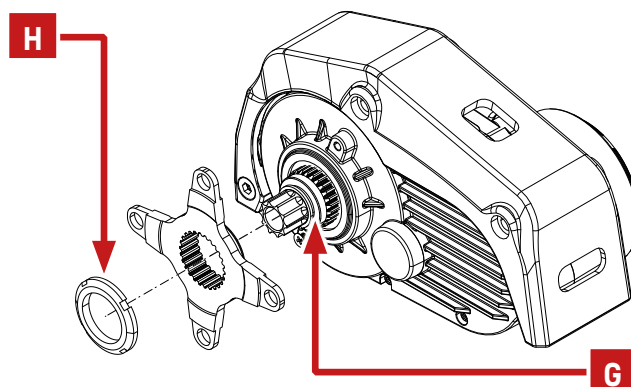
Lubrique el hilo **G** y luego apriete el anillo de fijación **H**



KM30



25 Nm



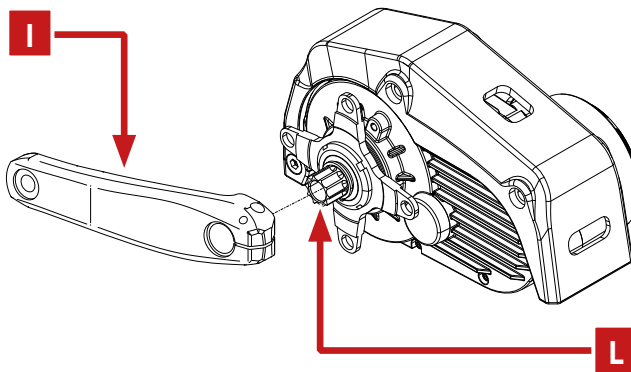
Enganche el brazo del cigüeñal **I** (lado derecho) en el eje **L** y apriete.



8

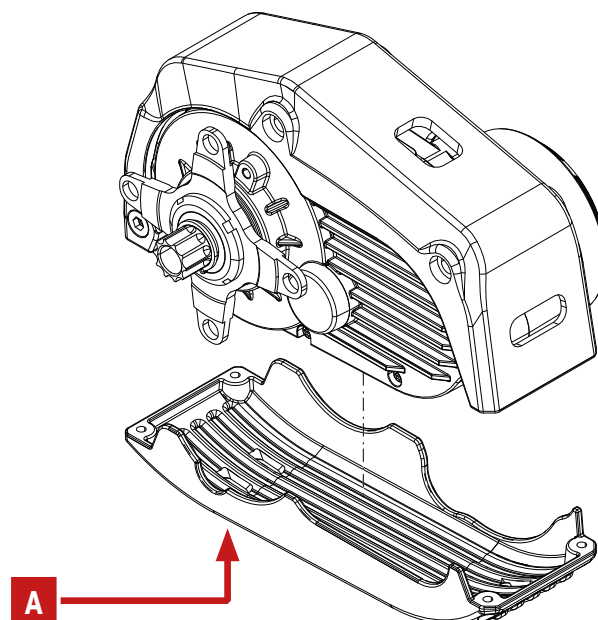


Remítase a las especificaciones del fabricante.



### 2.3.5. Conjunto de montaje del motor (opcional)

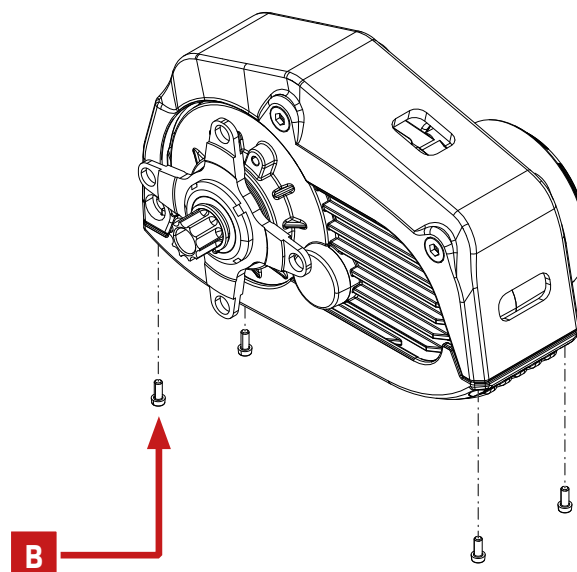
Coloque el paramotor **A** de modo que los orificios de fijación estén en correspondencia con los orificios roscados en el bastidor de la bicicleta.



Apriete los cuatro tornillos de fijación **B**



3-5 Nm



## 2.4. RIESGOS RESIDUALES

**IMPORTANTE:** A pesar de todas las medidas tomadas, las operaciones de instalación de la unidad presentan algunos riesgos residuales cuya eliminación no es compatible con el cumplimiento correcto de los objetivos.



Por lo tanto, los operadores siempre deben usar equipo de protección individual.

**IMPORTANTE:** El cliente debe realizar un análisis de riesgos basado en el trabajo a realizar, el lugar de instalación y el entorno ambiental.



## 3. MANUAL DE USO Y MANTENIMIENTO

### 3.1. NORMATIVAS DE SEGURIDAD

Para minimizar las causas que pueden crear situaciones peligrosas para los usuarios y otras personas, lo alentamos a adoptar buenas reglas de comportamiento. Particularmente cuando se usa la bicicleta, es una buena práctica respetar los siguientes puntos:

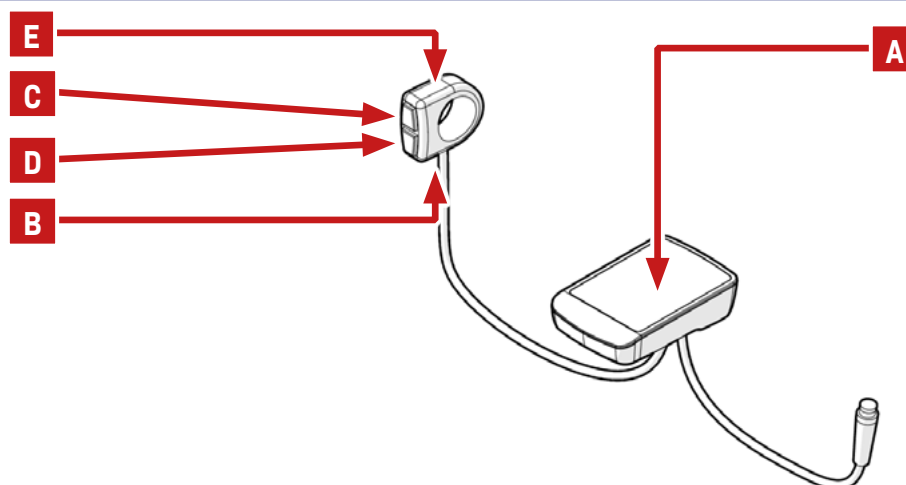
- › consulte a su médico antes de comenzar un programa de entrenamiento;
- › observe las normas de tránsito relacionadas con bicicletas asistidas por pedal;
- › no te distraigas mirando la pantalla cuando andas en bicicleta;
- › no use la pantalla como manillar;
- › solo use la unidad HMI y el panel de control suministrado;
- › retire la batería antes de realizar cualquier tipo de operación.



**IMPORTANTE:** El fabricante declina toda responsabilidad en caso de daños a personas o cosas debido al uso incorrecto de la unidad o al incumplimiento de las instrucciones dadas en el manual de uso y mantenimiento.

### 3.2. DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD HMI

- A. Pantalla
- B. Panel de control;
- C. Tecla ENCENDIDO
- D. Tecla BAJAR
- E. Tecla MODO



Este manual utiliza las siguientes convenciones:

- › Larga presión: > 2s
- › Corta presión: <1s

**Nota:** Para el uso y mantenimiento de la pantalla de alta visión, consulte su manual.

La siguiente tabla enumera los posibles fallos y los códigos de 4 caracteres que se muestran en los mensajes de error.

| Código de error | Descripción                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0001            | Problema de comunicación con la batería. Es posible que los datos del estado de la batería se muestren incorrectamente.<br>Verifique que el cableado y los contactos de la batería estén correctamente conectados e intactos. |
| 0101            | Problema de comunicación entre la unidad de accionamiento y la HMI.<br>Verifique que el cableado esté correctamente conectado e intacto.                                                                                      |
| 0104            | Sensor de velocidad no detectado.<br>Verifique que la alineación entre el imán y el sensor de velocidad sea correcta.<br>Verifique que el sensor de velocidad esté instalado y conectado correctamente.                       |
| 0105            | La señal del medidor de par no es compatible.<br>La señal del medidor de par tiene un fallo. Operación de baja potencia.                                                                                                      |
| 0106            | La compensación del medidor de par no es compatible.<br>La señal del medidor de par tiene un fallo.                                                                                                                           |
| 0801            | Fallos en los sensores de rotación del motor.                                                                                                                                                                                 |
| 0802            | Fallos en los sensores de rotación de los pedales.                                                                                                                                                                            |
| 0804            | Excesiva temperatura del controlador.<br>El sensor de temperatura dentro del controlador ha detectado una temperatura inferior que el umbral de peligro.                                                                      |
| 0805            | Excesiva temperatura del motor. El motor ha alcanzado una temperatura inferior al límite de peligro.                                                                                                                          |
| 0806            | El voltaje del bus periférico no es compatible.                                                                                                                                                                               |
| 0808            | Rotor bloqueado. El motor no pudo arrancar debido a un bloqueo mecánico o un problema con el cableado interno de la unidad de accionamiento.                                                                                  |

| Código de error | Descripción                                                                                                           |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0809            | El voltaje de la batería está por encima del voltaje máximo permitido.                                                |
| Código de error | Descripción                                                                                                           |
| 0810            | Señal del sensor de corriente no compatible.                                                                          |
| 0811            | La unidad ha detectado una sobrecorriente.                                                                            |
| 1101            | Problema de comunicación entre HMI y accionamiento. Verifique que el cableado esté correctamente conectado e intacto. |
| 1102            | Una tecla del panel de control está bloqueada en la posición de prensa.                                               |

### 3.3. INDICACIÓN DE PROBLEMAS

La siguiente tabla enumera los principales problemas que se pueden encontrar y las posibles soluciones a emprender.

| Problema                                 | Causa/solución                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El sistema no se enciende.               | Compruebe que la batería esté correctamente en su lugar y que esté cargada.                                                                                                                |
| La asistencia no está activada.          | Verifique que el nivel de asistencia seleccionado sea mayor que 0 y que el nivel de carga de la batería sea suficiente.                                                                    |
| La pantalla muestra un mensaje de error. | El sistema ha detectado un fallo. Dependiendo del tipo de falla, el motor podría desactivarse o funcionar a potencia reducida. Para más detalles, consulte el párrafo "Mensajes de error". |
| El cristal de la pantalla está empañado. | Debido a cambios repentinos en las condiciones ambientales, puede formarse condensación dentro del vidrio. La condensación desaparecerá después de la estabilización de la temperatura.    |



**ADVERTENCIA:** Si, después de esta operación, aún el problema persiste, debe dirigirse a un centro de servicio.

---

## 3.4. LIMPIEZA

Las operaciones de limpieza no requieren productos o herramientas dedicadas. Ninguno de los componentes, incluida la unidad de accionamiento, debe sumergirse en agua o limpiarse con un chorro de alta presión. Para limpiar el motor y la unidad HMI, use solo un paño humedecido con agua.

**ADVERTENCIA:** No utilice productos agresivos. Nunca use productos abrasivos o polvos o detergentes químicos base o ácidos.



**IMPORTANTE:** El fabricante declina toda responsabilidad por daños causados por una limpieza inadecuada o como resultado del uso de productos inadecuados.



---

## 3.5. DEVOLUCIONES

Si se devuelve el producto, si el embalaje original se ha conservado, reutilícelo para el envío. De lo contrario, guarde la unidad de accionamiento y / o la pantalla en una caja, tratando de protegerlos lo mejor posible de los golpes resultantes del transporte.

---

## 3.6. DEMOLICIÓN Y ELIMINACIÓN

En el momento del desmantelamiento y desmontaje de la unidad, es necesario separar las piezas de plástico y los componentes eléctricos que se enviarán a los centros de acopio diferenciados de conformidad con la normativa vigente. Las partes metálicas deben subdividirse para enviar correctamente para su reciclaje.

Con referencia a la Directiva RAEE, los componentes eléctricos y electrónicos, marcados con un símbolo especial, deben desecharse en centros de recogida autorizados. La eliminación no autorizada de "Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos" (RAEE) se castiga con sanciones reguladas por las leyes aplicables.

Las baterías defectuosas o recargables/baterías defectuosas o usadas deben recogerse por separado y enviarse para su reutilización ecológica. Devuelva la unidad HMI que no funciona a un concesionario de bicicletas eléctricas autorizado.

**IMPORTANTE:** Las operaciones de demolición deben ser realizadas por personal adecuadamente capacitado.



## 4. PIEZAS DE RECAMBIO

### 4.1. CÓMO SOLICITAR PIEZAS DE RECAMBIO

OLI eBike Systems gracias a su estructura logística es capaz de minimizar el tiempo de entrega de las piezas de recambio. El fabricante también garantiza calidad y alto rendimiento para las piezas de recambio. Las piezas de recambio se someten a numerosas pruebas para garantizar los mismos estándares que los componentes instalados inicialmente en el producto y se han desarrollado y aprobado específicamente para la unidad de accionamiento y la unidad HMI. Para optimizar el proceso de evasión de las piezas de recambio, especifique los datos de identificación de la unidad que se muestran en la placa del fabricante. Las comunicaciones y solicitudes pueden enviarse a:

*OLI eBike Systems*  
*Via delle pesche, 891 - 47522 Cesena - (FC) -ITALY*  
*Tel +39 / 0547 / 318322*  
*info@oli-ebike.com*  
*www.oli-ebike.com*



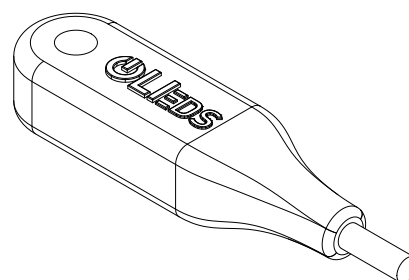
**ADVERTENCIA:** Use solo piezas de recambio originales. La adopción de componentes no aprobados y no probados puede causar fallos de funcionamiento, roturas y crear condiciones peligrosas.

### 4.2. PIEZAS DE RECAMBIO DISPONIBLE

La siguiente tabla resume las piezas de recambio disponibles para la unidad de accionamiento y la unidad HMI.

| Código y Descripción | Identificación de la pieza de recambio |
|----------------------|----------------------------------------|
|----------------------|----------------------------------------|

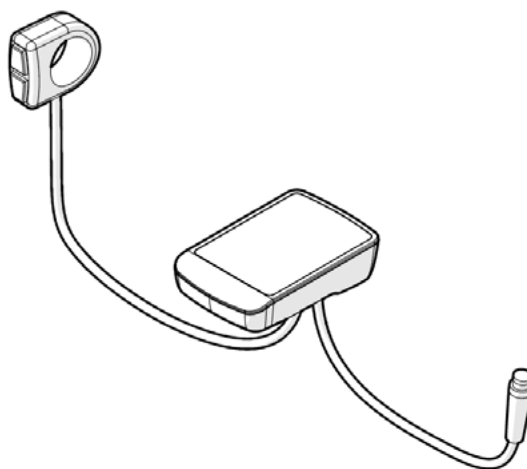
EBKRV0001  
Sensor de velocidad



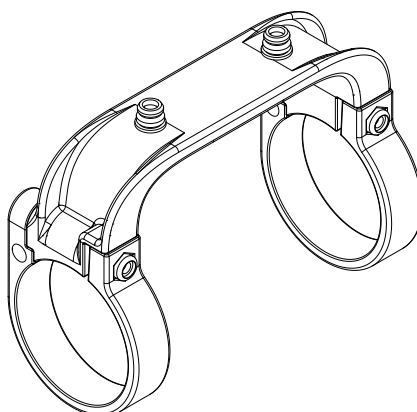
## Código y Descripción

## Identificación de la pieza de recambio

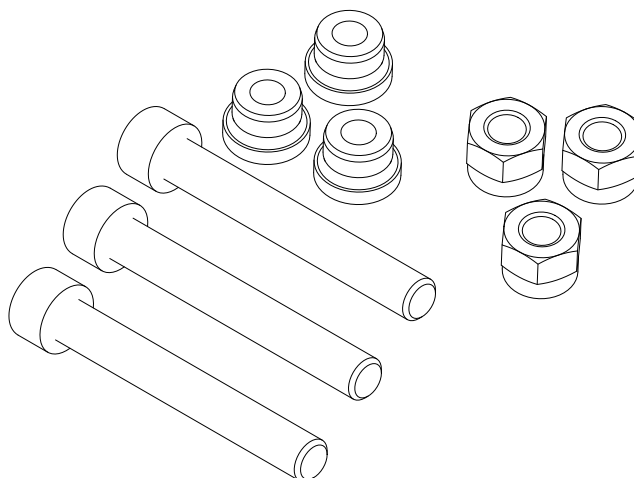
EBHMI0003  
Pantalla

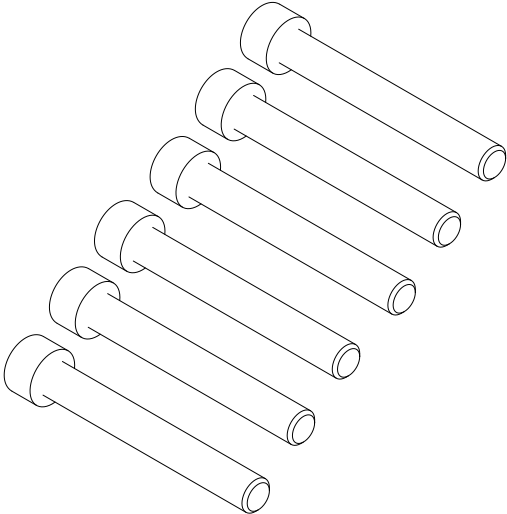
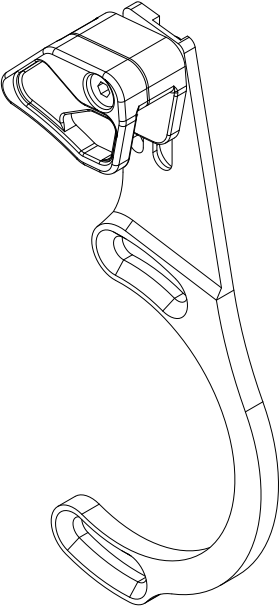
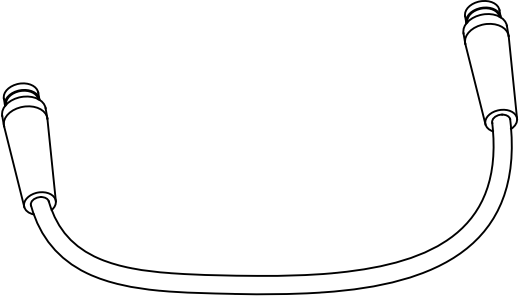


EBHMI000F  
Soporte para pantalla



EBKRV000X  
Hardware para Move Plus

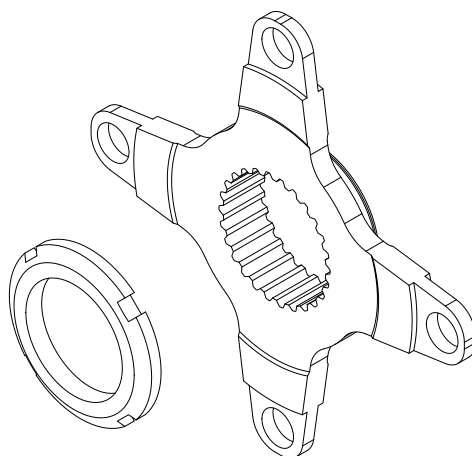


| Código y Descripción                        | Identificación de la pieza de recambio                                               |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| EKR000Y<br>Hardware para SPORT              |    |
| EBCG0001<br>Cadena guía                     |   |
| EBCE02001<br>Cable de extensión de pantalla |  |

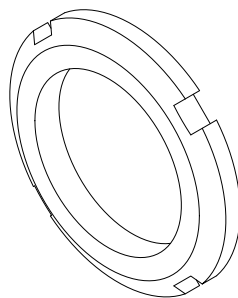
## Código y Descripción

## Identificación de la pieza de recambio

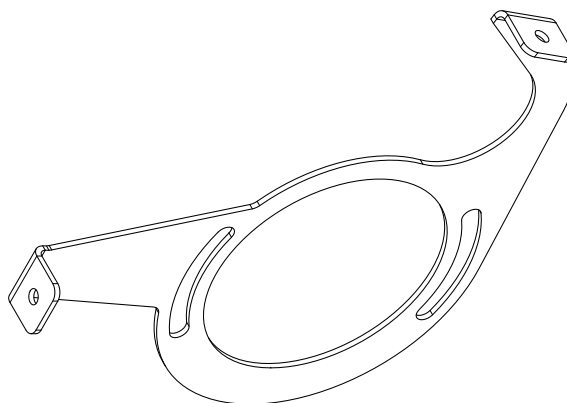
EBKRV0004  
Spider



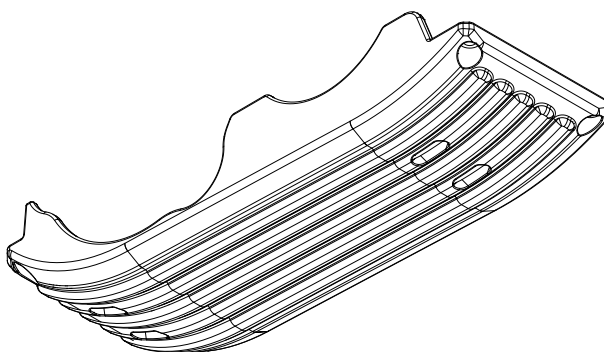
EBSN0002  
Anillo



EBCB0001  
Soporte para guardacadena



EBMG0001  
Sport Paramotor





**OLI S.p.a.**

 **Via Canalazzo, 35  
41036 Medolla (MO) - Italia**

 **Tel. +39 0535 410 611  
Fax +39 0535 410 650**

 **[oli@legalmail.it](mailto:oli@legalmail.it)**

 **[www.oli-ebike.com](http://www.oli-ebike.com)**